



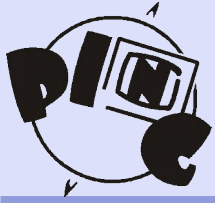
PING e.V. Weiterbildung

Onlineshopping

David Mika

david@ping.de

Mittwoch, 5. Juni 2019



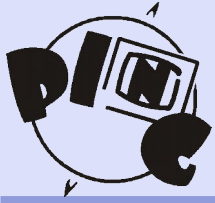
Das erwartet Sie heute

- Vor- und Nachteile
- Nutzung von Preissuchmaschinen
- Populäre Bezahlverfahren
- Dynamic Pricing
- Vermeintliche und echte Schnäppchen
- Fakeshops erkennen
- Schutz der eigenen Daten



Vorteile

- Bequem von Zuhause, Rund-um-die-Uhr
- Große Auswahl
- Schneller Preisvergleich
- Produktbewertungen
- 14-tägiges Rückgaberecht
- Schnäppchen möglich



Nachteile

- Kein persönlicher Kontakt
- Anprobieren nicht möglich
- Ärger mit unzuverlässigen Paketdiensten
- Schwarze Schafe unter den Händlern (Fakeshops)
- Artikelstandort nicht immer Deutschland / EU
 - Lange Lieferzeiten
- Transportschaden



Preisvergleiche

- Großes Angebot an Portalen
- Preisvergleich über mehrere Händler
- Für den Benutzer kostenlos
- Provisionsbasis
- Allgemeine und Marktsegment bezogen
- Oft werden Versandkosten ausgewiesen
- Händler Bewertungen



Preisvergleiche

- Nicht transparent
- Algorithmus
- Unabhängig? → Provisionszahlung
- Vergleich deckt nicht den ganzen Markt ab



Preisvergleiche

- <https://www.billiger.de/>
- <https://www.geizhals.de/>
- <https://www.idealo.de/>
- <https://www.google.de/>
- <https://www.check24.de/>
- <https://www.hardwareshotte.de/>
- ...



Bezahlverfahren

- Vorabüberweisung
- Sofortüberweisung
- Kauf auf Rechnung
- Nachname
- Lastschrift
- Kreditkarte
- Paypal
- Paydirekt

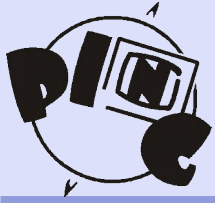




Perfekte Bezahlart

- Geld zurück holen, wenn Ware nicht OK
- Datensicherheit gewährleisten
 - Eigenes Bankkonto „geheim“ halten
- Für Käufer kostenlos

→ Bezahlen auf Rechnung!



Vorabüberweisung

- Kein Käuferschutz
- Blindes Vertrauen in den Verkäufer
- Geld kann weg sein
- Rückbuchen nicht möglich
- Längere Abwicklungszeiten
- Versand erst nach Geldeingang
- Eventuell Gang zur Bank



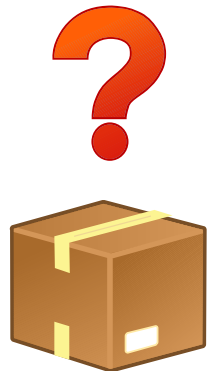
Sofortüberweisung

- Schnell
- Dritte Partei
- Verstößt ggf. gegen die AGBs der Bank
 - Preisgabe der „personalisierten Sicherheitsmerkmale“
- Für den Käufer kostenlos
- Händler erhält keine Kontodaten



Nachname

- Nicht sicher
- Zusätzliche Kosten für den Käufer
- Man bezahlt die, wenn man das Paket hat
 - Was ist im Paket?





Kauf auf Rechnung

- Käuferschutz
- Evtl. Abwicklung über dritte Partei
- Überweisung
- Lastschrift (Händler erhält Bankdaten)
 - Rückbuchung innerhalb 8 Wochen
- Automatische Bonitäten Prüfung
 - Beeinflussung des „Score Wertes“ ?
- Nicht alle Händler bieten „Kauf auf Rechnung an“



Kreditkarte

- Flexibles Zahlungsmittel
- Weit verbreitet, auch im Internet
- Über Zahlungsdienstleister
- Widerruf
 - 8 Wochen Frist
 - Nur bestimmte Gründe



Amazon Pay

- Käuferschutz
 - bis zu 2500€
- Zahlungsvermittler
- Verkäufer erhält Lieferadresse, aber keine Bankdaten



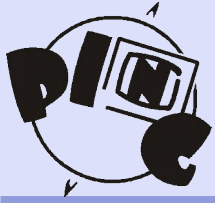
Paypal

- Käuferschutz
 - 30 / 180 Tage Frist
 - Nicht Lieferung / erhebliche Abweichung
 - Unbegrenzte Höhe*
- Macht im Markt
- Manchmal leicht höhere „Handlingkosten“
- Gebührenfrei für den Käufer



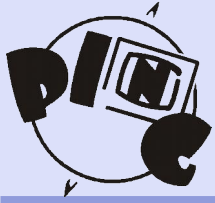
Paydirekt

- Käuferschutz
- Zusammenschluss deutscher Banken
- „Made in Germany“
- Gebührenfrei für den Käufer



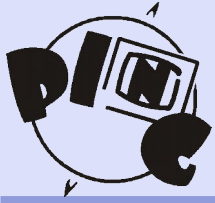
Widerruf

- Fernabsatzgesetz (FernAbsG) → BGB
- Zwei Wochen Frist, ab Zugang vollständiger Ware
 - Bestellung widerrufen / Ware zurück senden
 - Keine Angaben von Gründen
 - Rücksendekosten
- Händler muss Käufer informieren (Fax, Mail, Brief)
- Ausnahmen



Ausnahmen Widerruf

- Auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten
 - Maßgeschneiderte Kleidung
- Verderbliche Waren
- Lieferung von Zeitungen / Zeitschriften (kein Abo!)
- Tickets, Reisen
- Gesundheitsschutz / Hygiene
- Dienstleistungen
 - Beratung, Partnervermittlung, Übersetzung, Downloads



Dynamic Pricing

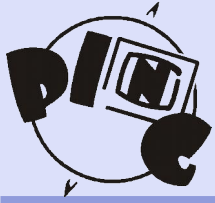
- Ein Artikel, unterschiedliche Preis
 - Wochentag
 - Uhrzeit
 - Endgerät (PC, Tablet, Apple Gerät)
 - Händler beobachten sich gegenseitig
 - Nachfrage bestimmt den Preis
 - Weg zum Artikel



Dynamic Pricing

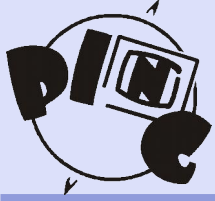
Rabatt bei einem Autoteile
Händler.

- Montag: Rabatt 23%
- Dienstag: Rabatt 22%
- Mittwoch: Rabatt 23%
- Donnerstag: Rabatt 22%
- Freitag: Rabatt 17%
- Samstag: Rabatt 17%
- Sonntag: Rabatt 21%



Preisvorteile

- Preisvorteile durch Bestellen über Händler App für Smartphone / Tablet
- Kunde bindet sich noch mehr an Händler
- Händler kann gezielt Werbung ans Smartphone / Tablet schicken



Individualisierte Preise

- Selten aber dennoch vorhanden
- Abhängig vom
 - Standort
 - verwendetem Endgerät
- Häufigkeit des Aufrufs des Artikels beeinflusst den Preis
- Erkennung u.a. auch über Cookies im Browser und weitere Merkmale



Schnäppchen

- Schnäppchen & Angeboteplattformen
- Provisionsbasis
- Gemeinschaft
- Wirklich gute Preise
- Nicht geeignet für „ich brauche jetzt ...“
- Unterschiedliche Marktsegmente
 - Elektronik
 - Reisen
 - Telekommunikation
 - uvm



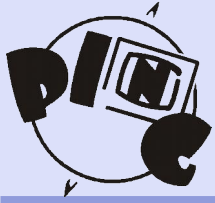
Schnäppchen

- „Gibt was zu Feiern“-Rabatte
- Mitternachts-Shopping
 - Ab Warenwert X, keine Versandkosten
- Newsletter
 - Angebote, Gutscheine



Schnäppchen

- <https://www.mydealz.de/>
- <https://schnaepchenfuchs.com/>
- ...



Fakeshop

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.op-online.de/region>. The page title is "Frankfurter Fake-Shop hat Kunden um sechs Millionen Euro geprellt". The main headline reads "Ladengeschäft in Langen sollte Seriosität vortäuschen" and "Fake-Shop prellt Kunden um sechs Millionen Euro". The article is dated "20.12.17 - 07:33" and is attributed to "Von Sebastian Schilling". The text of the article states: "Der Briefkasten von KKG Technik in Langen quillt über. Bei den meisten Briefen dürfte es sich um Mahnschreiben und Zahlungsaufforderungen von geprellten Kunden handeln. Darauf weisen die Absender wie „Amtsgericht Hünfeld“ oder „Amtsgericht Uelzen“ hin. Denn KKG-Technik, ein in Frankfurt gemeldetes Unternehmen, ist ein sogenannter Fake-Shop: Ein Unternehmen, dass nur zu dem Zweck gegründet worden zu sein scheint, arglose Kunden um ihr Geld zu bringen."

Quelle: <https://www.op-online.de/region/langen/grosser-rabatt-grosse-gier-9465296.html>



Fakeshop

- Webshop mit dem Ziel Kunden anzulocken
- Preise weiter unter dem Durchschnitt
- Geld einnehmen, keine oder minderwertige Waren verschicken
- Mögliche Bezahlverfahren ohne Käuferschutz
- Briefkastenadresse
- Fehlerhaftes Impressum



Fakeshop?

- Erfahrung über Shop von anderen Einholen
- Suchmaschine
- Impressum
 - Geschäftsführer
 - Telefonnummer
 - UST-ID-Nr. / Steuer-Nr.
 - Handelsregister
 - AGBs
- SSL Zertifikat auf Shopbetreiber ausgestellt?
- Auskunft im Bunderanzeiger einholen
-



Fakeshop?

- Zahlungsarten
 - Nur Vorkasse
 - Hohe Gebühren für andere Zahlungsarten
- Passt die Internetadresse zum Inhalt?
- Falsche oder unbekannte Gütesiegel?
- Ware lieferbar obwohl in anderen Shops nicht lieferbar
- <https://www.onlinewarnungen.de/>
- <https://watchlist-internet.at/>
- <https://www.trustedshops.de/>
- <https://www.trustpilot.com/>



Fakeshop?

Impressum - Lieberg24

https://lieberg24.cc

LIEBERG24
Immer für dich da.

Suchen...

Gesamtes Sortiment

Impressum
Start > Impressum

Lieberg24 GmbH

Gesetzhliche Anbieterkennung:

Lieberg24 GmbH
diese vertreten durch den Geschäftsführer Norbert Lieberg

Marie-Curie-Straße 4
48599 Gronau
Deutschland

E-Mail: service@lieberg24.com

Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Neubrandenburg

Rechtliche Hinweise zur Webseite

Alle Texte, Bilder und weiter hier veröffentlichten Informationen unterliegen dem Urheberrecht des Anbieters, soweit nicht Urheberrechte Dritter bestehen. In jedem Fall ist es Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung ohne schriftliche Genehmigung des Anbieters ausdrücklich untersagt.

START | MEIN KORB | SUCHE | WARENKORB | SCHLIESSEN | ACCOUNT

- Impressum
 - Geschäftsführer
 - Telefonnummer
 - UST-ID-Nr. / Steuer-Nr.
 - Handelsregister

<https://lieberg24.com/impressum/>



Fakeshop?

Seiteninformationen - https://lieberg24.com/agb/

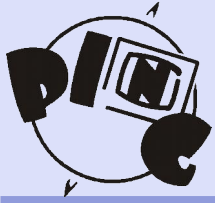
Allgemein Medien Berechtigungen Sicherheit

Website-Identität
Website: lieberg24.com
Besitzer: Diese Website stellt keine Informationen über den Besitzer zur Verfügung.
Validiert von: cPanel, Inc. [Zertifikat anzeigen](#)
Gültig bis: Dienstag, 20. August 2019

Datenschutz & Chronik
Habe ich diese Website früher schon einmal besucht? Nein
Speichert diese Website Daten auf meinem Computer? Nein [Cookies und Website-Daten löschen](#)
Habe ich Passwörter für diese Website gespeichert? Nein [Gespeicherte Passwörter anzeigen](#)

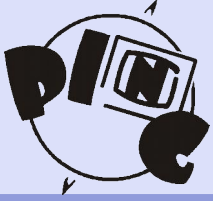
Technische Details
Verbindung verschlüsselt (TLS_AES_128_GCM_SHA256, 128-Bit-Schlüssel, TLS 1.3)
Die Seite, die Sie ansehen, wurde verschlüsselt, bevor sie über das Internet übermittelt wurde.
Verschlüsselung macht es für unberechtigte Personen schwierig, zwischen Computern übertragene Informationen anzusehen. Daher ist es unwahrscheinlich, dass jemand diese Seite gelesen hat, als sie über das Internet übertragen wurde.

- SSL Zertifikat
- Kein Besitzer



Haben Sie Fragen?





Ende



Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!

<https://weiterbildung.ping.de/>



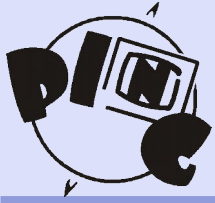
Eine Sache noch...



Die Laptops bitte
nicht ausschalten
und nicht schließen.

Vielen Dank!





Weitere Termine

Datum	Thema
19.06.19	Sicher unterwegs im Internet - Teil 1
03.07.19	Sicher unterwegs im Internet - Teil 2
17.07.19	Firefox von A bis Z
07.08.19	Heimvernetzung, Internetzugänge und Tarife
28.08.19	Ubuntu Linux zum kennenlernen

Anmeldung und Details unter

<https://weiterbildung.ping.de/>